

誰かに必要とされる 存在になれる。 それが運転手です。

「一人一人の日常を守る」という使命を背せて。
路線バス・タクシーの運転手は、ひとの心に残る思い出が
生まれる仕事です。

運転が好きな方

京都が好きな方

大募集!

もしもあの時、バス・タクシーがなかったら キャンペーンで
投稿していただいたエピソードの一部を紹介公開しています。
是非ご覧ください!



深刻な運転手不足で、

地域からバス・タクシーがなくなるかもしれない。

「みんなごと」で考えよう、京都の街の未来。

清潔な車内、適切なアナウンス、安心安全な運転。

そんな当たり前が、

実は困っている誰かの力になっている。

私たち路線バス・タクシーの運転手は、

そんなひそかな誇りを胸に、

京都の日常を守る 仕事をしています。

路線バス・タクシーの運転手さん、ありがとう。

七五三の日

娘の七五三詣りの日。
車で神社に行こう!と思ったら、タイヤがパンクしており、子ども達はしょんぼり。
でも乗ったタクシーの運転手さんが優しく、「おめでとうございます」とお祝いしてくれ、明るい雰囲気になりました。

京都市北区 / 30代女性

頑張ったね

京都駅へ向かうバスのお話。
2才の息子は長時間の乗車で、降りたいと大声で泣いていました。
ようやく到着し、降りる時、運転手さんが「頑張ったね」と。
私も息子が笑顔で降りられました。
以来息子は、バスが大好きです。

草津市 / 50代男性



面接の日

面接の日、道に迷っていると、通りかかったタクシー運転手が私の不安な表情を察し、渋滞を避け、迅速に目的地へと運んでくれました。
運転手さんの励ましの言葉のおかげで、無事面接に合格しました。
京都のタクシー運転手のホスピタリティは一流と確信しています。

京都市南区 / 30代女性

疲れた私に

社会人になってすぐの頃、クタクタな毎日。
ある日の帰宅中、疲れていた私の耳に入った、「お疲れさまです。お気をつけてお帰りください」「次大きくカーブ曲がりますので気をつけてくださいね」というやさしく素敵な放送。心が温かくなり、明日も頑張ろうという気持ちになりました。

京都市北区 / 20代女性



受験当日

中学受験当日。1番大切な受験票を忘れてしまった。
絶望の中、会場まで送ってくださったタクシーの運転手の方が、「家に戻りましょう。今なら間に合います。」そのおかげで、無事試験を受けることができ、今、行きたかった学校で楽しい毎日過ごしています。

京都市中京区 / 10代女性

寝過ごして

小学二年生の時。バスで終点まで寝過ごしてしまったことがありました。
その時に運転手の方が、母へ連絡をしてくれました。
怖くて泣いてしまったけれど、運転手さんのおかげで私も安心できました。

京都市北区 / 10代女性



その他のエピソード

街の人気者

バス 京都市左京区 / 50代男性

ご近所の高齢者の方々に密かな人気があるバスの運転手さんの話です。とにかく気を使って、優しい方です。高齢者だけでなく、みんなに『お座りください』『手すりを持ってください』『降車時は『バスが止まるまで座ってください』とか、この言い方がまた優しい。常に乗客の動静に気をかけているのが伝わります。ご近所の方々も『きょう〇〇さんのバスに乗ってん』と、そんな運転手さんの態度がみんなを気持ちよくさせてくれています。

ある雪が降る日に…

バス 京都市西京区 / 10代男性

私は家から学校までバスを使って登校しています。そのときの楽しみの一つに毎日変わるバスの中を見るところ。なぜこんなことが楽しいのかわからず、ある一つの出来事が浮かびました。京都に珍しく雪が降り、バスも遅延して、とても混雑した車内でした。バス停につくたびに、たくさんの方が乗られます。そこでみんなが席を譲り合っていました。みんながしんどうに譲り合っているのを見て、私は感動しました。この光景を見てから、私はバスの車内を眺めるのが好きになりました。将来、私はバス業界に就職したいと思っています。バス、こう思わせてくれてありがとう。

忘れ物をした息子への神対応

バス 京都市右京区 / 50代女性

20年ほど前、息子が小学校へ入学して間もない頃の話です。慣れないバス通学に慣れていたのか、車内にお弁当を忘れてしまったと連絡がありました。その時、バス会社に連絡したところ、「〇〇小学校の生徒さん? 同じ路線の降りるバスが通ります。学校のバス停にいたら渡しますよ!名前を教えてください」と言われました。そんなことをして頂けるのかと恐縮しつつ、お言葉に甘えてお話ししました。
帰ってきた息子曰く、「バス停で待ってたら、運転手さんが笑いながら『△△くん?忘れものはあかんぞ!』って言われたから、ありがとうございませう!って言ったよ」とのこと。お忙しいところ、その際は本当にありがとうございました。

ベビーカーで乗車中に…

バス 京都市右京区 / 30代女性

娘をベビーカーに乗せたままバスに乗ったとき、降りる停留所で座席のベルトを外し、ベビーカーのロックを解除し…とバタバタ焦っていたところ、運転手さんが「ゆっくりで大丈夫ですよ、お待ちしていますので。」と優しく声をかけてくださり、安心してゆっくり降車することができました。心もホッとあたたかくなり、またバスでお出かけしたくなりました。

守ってくれたヒーロー

バス 城陽市 / 30代女性

私が高校生の頃、帰宅途中で急な目眩に襲われたので、その時乗っていたバスが通りかかり、路肩に停車しました。そして中から運転手さんが『大丈夫か!』と声をかけてくれ、私は大きな被害もなく済むことが出来ました。その後、運転手さんが警察に通報してくれ、到着する間、停めたバスの中にかくまい、泣いている私に運転手さんはずっと「大丈夫だからね、もう少しで警察が来るからね。」と優しくなだめてくれました。回送中のバスを路肩に停めるのはとても大変だったと思います。あの時声を掛けてもらってなかったらと思うとゾッとします。あの時助けていただいたバスの運転手さんありがとうございました。

運転手さんの名言

タクシー 所沢市 / 20代女性

失恋した日、飲んでタクシーで帰った。フラフラとおぼつかない足取り。その車内「聞いて下さいよ、わたし、ふられたんです」と言う「人生、青春号ばかりじゃないからさ。恋にも徐行が必要だよ」と運転手さん。思わず書き留めたいくらいの言葉。家に帰ると涙は止まりません。涙いざましにも、恋の立ち上がり。運転手さん。私はここから立ち上がる。見て下さいね、運転手さん。

感動の再会

タクシー 京都市南区 / 20代男性

保育園の頃、サッカーをしていた私は頭を強く打ち、倒れてしまいました。救急車に乗ることはできず、母と一緒にタクシーで病院に連れて行きました。その時の運転手さんは、しんとそうに寝込んでいる私を元気づけ、途中座席近くに嘔吐をしても優しく丁寧に接してくださいました。しかし、感謝は伝えることができませんでした。これから数年後、あるタクシーの運転手さんと会話していると、「顔を打った子に乗せた話」をされた。その状況は自分のものと同じでした。なんと久しぶりの再会を果たすことができたのです。伝えられなかった感謝を直接伝えることができました。

寒空の京都旅行にて

タクシー 横須賀市 / 30代

友達と京都旅行をした時のことです。夜間ライトアップされた美しい寺院を参拝し、メにはあったらいーめん。こうして目もお腹いっぱいになり、宿へ帰ろうと歩いていたら道に迷ってしまいました。地図を見ても目印はなく、スマホの充電はみんな残り僅かGPSも使えない状態に…。不安と寒さが染み渡る中、奇跡的に一台のタクシーが通りかかったのです!その瞬間、全員で必死に手を上げて乗せてもらいました。さすが運転手さんは京都通で、宿名を告げるとすぐに連れて行ってくださいました。あの時のホッとした気持ちは今でも忘れません。また京都に旅行したらお世話になりたいと思います。

コロナ禍のタクシー

タクシー 宇治市 / 50代女性

コロナ禍の緊急事態宣言下、通勤通学はもとより外に出ることも自粛される日々が続いていました。そんな中、日付が変わる頃に職場を後にした夜のこと。車も人もいないがらんとした河原町通で途方に迷いました。しばらくしてタクシーの行灯の光が見えた時、どれだけ安心したかぶんぶん手を振りました)。タクシーとドライバーさんがいっしょに家から。家に帰れる。座席で改めて、ありがたみを噛みしめました。

病院からの帰り道

タクシー 京都市左京区 / 20代女性

一昨年の冬、母が緊急入院しました。その日は午前中から病院を転々とし、ようやく手術を受けたのが22時。家から15km離れた病院でした。手術が無事終わる、母の姿を見届け帰ることに。この時点で時間は夜の2時。時間も時間だしと思いつつもアプリで呼び出さず、なるべく早く一台のタクシーが来てくれました。「寒くないですか」「温度調節しますんで言ってくださいね」とお気遣いいただき、運転手さんの日傘の使いおかけか、ほとんど息が引くからずともスムーズに帰宅できました。あの時素敵な運転手さんと巡り会えたおかげで、心身共に疲労していた中、心落ちず我が家に帰ることができました。本当に感謝しています。



お問い合わせ

京都市都市計画局 歩くまち京都推進室

TEL : 075-222-3483 FAX : 075-213-1064